

# 윤서진

YOON SEOJIN

Product Manager



## 복잡한 문제를 명확하게, 좋은 결정을 실행 가능하게.

서비스의 첫 경험과 운영 흐름을 개선해 온 5년 2개월 경력의 프로젝트 매니저입니다. 사용자 리서치, 데이터 분석, 요구사항 설계와 출시 조율을 연결합니다. 결과의 크기와 함께 측정 기준을 설명하는 일을 중요하게 생각합니다.

### SELECTED IMPACT

18%p

가입 완료율 개선

42% → 60%

64%

평균 처리 시간 단축

72시간 → 26시간

24h

주간 운영 시간 절감

40시간 → 16시간

### CORE CAPABILITIES

#### 문제 정의

사용자 인터뷰 · 퍼널 분석 · 가설 수립

#### 서비스 설계

사용자 흐름 · 정책 정의 · PRD · 우선순위

#### 실행과 검증

팀 간 조율 · A/B 테스트 · 지표 설계 · 회고

# 경력과 전문성

총 5년 2개월 / 2026년 9월 기준

2023.03 - PRESENT

## 노스스타 디지털

Product Manager · 서비스기획팀 / 가상 기업

- 온보딩 개선: 문제 정의, 인터뷰, 실험 설계와 출시 조율
- 가입 완료율 42% → 60%, +18%p 개선 (4주간 A/B 예시)
- 고객지원 정책과 정보 구조 재설계: 평균 처리 시간 72h → 26h
- 정산·보고 도구 요구사항과 예외 처리 설계: 팀 주 24시간 절감

2021.07 - 2023.02

## 루프랩

Associate Product Manager / 가상 기업

- 고객 피드백 분류와 사용자 인터뷰, 기능 요구사항 정리
- 핵심 사용자 흐름 문서화와 출시 전 수용 기준 검토

### 학력

경영학 학사 · 디지털서비스 관련 프로젝트 이수  
2017.03 - 2021.02 / 학력 예시

### 도구

Figma · SQL · GA4 · Amplitude · Notion · Jira

본 이력서의 인물·사진·회사·학력·경력·성과는 모두 제작 형식을 보여주기 위한 가상 예시입니다. 실제 개인의 개인정보는 포함하지 않습니다. 프로젝트별 역할과 측정 방식은 별도 포트폴리오에서 확인할 수 있습니다.